

Conditions Générales d'Utilisation du site Askabox

Droit applicable : Français

Langue du contrat faisant foi : Français

Date de dernière mise à jour : 20/11/2023

ARTICLE 1 : Objet

Askabox est un site web de création de questionnaires, conçu pour vous simplifier chaque étape :

- Création et diffusion du questionnaire
- Réponses au questionnaire
- Résultats du questionnaire : suivi, synthèse, partage, export

Askabox désigne le site web accessible aux liens suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles sur le site dans un lien en pied de page : CGU. Un accord explicite aux Conditions Générales d'Utilisation est demandé lors de la création d'un nouveau questionnaire, et le cas échéant lors de l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

Le site se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation. L'Utilisateur est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Askabox désigne le site web accessible aux liens suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Askabox est un service mis à disposition par :

JULIEN LECLERE RAYMOND MARCEL EI

21 RUE DES MOINES 75017 PARIS (FRANCE)

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : 812 163 756 R.C.S. PARIS

Numéro de TVA intracommunautaire : FR78812163756

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Numéro de déclaration CNIL : 1873607

Mail : contact@askabox.fr

Téléphone : +33 9 50 47 95 36

En cas de questions, demandes, etc. : merci de privilégier les contacts par e-mail, qui sont traités en priorité.

Responsable de la publication : JULIEN LECLERE

Le site Askabox est hébergée par :

1&1 Internet SARL

7, place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex FRANCE

+33.825080020

ARTICLE 3 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Le Site : ce terme désigne le site web Askabox et son responsable désigné dans la partie mentions légales
- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.
- Questionnaire : ce terme désigne tout questionnaire au sens large créé par un utilisateur sur la plateforme (enquête, sondage, quizz, évaluation, etc.)
- Le Créateur de questionnaire : ce terme désigne tout utilisateur qui créé un questionnaire en utilisant le site.
- Mail administrateur : ce terme désigne l'adresse email renseignée par le créateur de questionnaire pour rattacher le questionnaire à cette adresse email.
- Le Destinataire de questionnaire : ce terme désigne tout utilisateur qui a accès à un questionnaire afin de pouvoir y répondre.
- Compte pro : ce terme désigne la souscription à un abonnement payant au site afin d'accéder à des fonctionnalités supplémentaires. Le prix, les modalités, droits et limites liés à la souscription d'un abonnement compte pro sont décrits dans les Conditions Générales de Vente mise à disposition lors de la souscription. Un compte pro est personnel. Il est interdit de le partager avec d'autres personnes.
- Compte pro actif : désigne un compte pro dont la date de début de l'abonnement est inférieure à la date du jour et la date de fin de l'abonnement est supérieure à la date du jour
- Mail compte pro : ce terme désigne l'adresse email renseignée au moment de la souscription d'un compte pro pour rattacher le compte pro à cette adresse email.
- Le Créateur pro : ce terme désigne tout créateur de questionnaire ayant un compte pro actif et identifié avec son mail compte pro sur le site. Pour que les questionnaires bénéficient des fonctionnalités supplémentaires du compte pro, le mail administrateur des questionnaires doit être identique au mail compte pro.

ARTICLE 4 : Accès aux services

Le Site offre de nombreuses fonctionnalités pour créer et gérer les questionnaires, utilisables et accessibles par des profils d'utilisateurs différents.

Le Créateur de questionnaire :

- crée son questionnaire (contenu, forme) et choisit les options de diffusion de son questionnaire
- reçoit des codes et liens d'accès directs lui permettant d'accéder aux autres modules d'administration et de résultats
- peut modifier son questionnaire
- peut répondre à son questionnaire (s'il s'inclut dans les destinataires du questionnaire)
- peut consulter les résultats du questionnaire et les exporter

Le Destinataire de questionnaire :

- peut répondre à un questionnaire qu'on lui a envoyé
- si l'option de partage des résultats a été défini ou si il a le code d'accès aux résultats : il peut consulter les résultats du questionnaire et les exporter

L'Utilisateur avec accès en lecture aux résultats :

- peut consulter les résultats du questionnaire et les exporter, dès lors qu'il dispose du code d'accès aux résultats

Le Créateur pro :

- dispose des fonctionnalités des créateurs de questionnaire
- ainsi que de fonctionnalités supplémentaires, acquises grâce à son compte pro

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'utilisation du site est gratuite.

La souscription à un abonnement compte pro est optionnelle et payante : le prix, les modalités, droits et limites liés à la souscription d'abonnements « compte pro » sont décrits dans les Conditions Générales de Vente mise à disposition lors de la souscription.

Les limitations de l'utilisation gratuite du site sont précisées sur le site.

Limitations concernant la durée d'un questionnaire :

- Un questionnaire est ouvert aux réponses (statut ACTIF) pendant 2 mois par défaut après la date de création du questionnaire. Cette durée peut être augmentée jusqu'à la date de fin d'abonnement de votre compte pro si vous en avez un.
- Les résultats d'un questionnaire sont accessibles (statuts ACTIF et CLOTURE) pendant 3 mois par défaut après la date de création du questionnaire. Cette durée peut être augmentée jusqu'à la date de fin d'abonnement de votre compte pro si vous en avez un.
- Lorsque le questionnaire est au statut EXPIRE, les résultats ne sont plus accessibles. Pour réactiver un questionnaire, un compte pro actif est nécessaire.

Le Site se réserve le droit à tout moment, et sans préavis :

- de modifier ou d'arrêter tout ou partie du service proposé
- de modifier les conditions d'utilisation de tout ou partie du service proposé
- de modifier le caractère gratuit et le prix de tout ou partie du service proposé
- de modifier les adresses url utilisées

Le Site ne fournit aucune garantie quant à l'utilisation du site et ne fournit aucun engagement de résultats.

En l'occurrence, le Site (et son responsable) ne saurait être tenu responsable :

- de l'effacement ou de la perte partielle ou totale de vos données
- de l'interruption temporaire ou totale de l'accès à vos données
- de problèmes dans la restitution de données, comme des chiffres erronés ou des réponses ou résultats manquants
- de problème de sécurité ou de confidentialité concernant vos données
- de l'utilisation frauduleuse par un tiers de votre compte ou de vos données
- de la non-satisfaction de vos attentes quant aux services proposés
- de tout événement dû à un cas de force majeure ou à des tiers ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site

ARTICLE 5 : Propriété et responsabilités de l'utilisateur sur son contenu et son utilisation du site

Le site héberge des contenus (questionnaires, réponses aux questionnaires, ...) créés par les Utilisateurs.

Le contenu (questionnaires, réponses aux questionnaires, ...) créé sur le site par un Utilisateur est la propriété de cet Utilisateur.

Un Utilisateur est le seul responsable du contenu qu'il créé sur le site.

En particulier : les questionnaires créés sur le site sont la propriété des Créateurs de questionnaire. Ils en sont les seuls propriétaires et les seuls responsables.

Le Site ne saurait être tenu responsable de la création et/ou l'utilisation et/ou la diffusion de contenu illégal, illicite, ou calomnieux par des Utilisateurs sur sa plateforme.

Le Site ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages ou infractions à la loi résultant de l'utilisation de son site.

Pour dénoncer un contenu inapproprié ou illégal, merci de nous contacter :

contact@askabox.fr

Le Créateur de questionnaire est responsable de son utilisation du site, des données qu'il choisit de saisir (questionnaire, ...), et de la collecte des données qu'il réalise via le questionnaire qu'il choisit de créer et de diffuser.

Les usages suivants sont notamment interdits au Créateur de questionnaire par la loi et par les conditions générales d'utilisation de la plateforme (liste non exhaustive) :

- Le Créateur de questionnaire ne doit pas créer de contenu à caractère illégal, illicite ou calomnieux, ou pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes
- Le Créateur de questionnaire ne doit pas violer les droits d'auteur, de marques commerciales et de droits de propriété intellectuelle
- Le Créateur de questionnaire ne doit pas solliciter de manière inappropriée et/ou illégale les destinataires avec des questionnaires : spams, utilisation de base de données personnelles non déclarée, ...
- Le Créateur de questionnaire ne doit pas faire des demandes à caractère illégal, illicite ou calomnieux
- Le Créateur de questionnaire ne doit pas demander aux destinataires des informations à caractère personnel, sauf s'il le fait en conformité avec la loi.
- Le Créateur de questionnaire ne doit pas saisir d'informations à caractère personnel dans son questionnaire.

Si vous ne respectez pas ces engagements, vous êtes seuls responsables devant la loi de vos comportements et des dommages causés.

Si vous ne respectez pas ces engagements, vos comptes et vos données pourront être supprimés de la plateforme sans préavis et sans remboursement le cas échéant.

Le destinataire de questionnaire qui répond à un questionnaire est responsable de son utilisation du site, et des données qu'il choisit de saisir (réponses, ...).

Si vous ne respectez pas ces engagements, vous êtes seuls responsables devant la loi de vos comportements et des dommages causés.

Si vous ne respectez pas ces engagements, vos comptes et vos données pourront être supprimés de la plateforme sans préavis et sans remboursement le cas échéant.

A noter : le destinataire du questionnaire n'a aucune obligation de répondre à un questionnaire.

ARTICLE 6 : Protection des données / Données personnelles / RGPD

Le site collecte et traite des données personnelles nécessaires à son fonctionnement. Ces données et traitements sont décrits dans ce chapitre.

La gestion des données personnelles liée à l'utilisation des cookies est décrite dans le chapitre suivant.

Le site assure à l'utilisateur une collecte et un traitement des informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément au règlement européen RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site est déclaré à la CNIL sous le numéro 1873607.

Les données du site sont stockées chez l'hébergeur professionnel IONOS 1and1, dont la protection des données est la priorité absolue et qui met en œuvre les exigences légales en matière de protection des données, notamment le RGPD.

IONOS 1and1 est une société européenne dont les datacenters, présents en Europe et aux Etats-Unis, sont certifiés ISO 27001.

La transmission de vos données est cryptée et sécurisée à l'aide d'un certificat SSL.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations à caractère personnel qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à contact@askabox.fr

Vous pouvez retirer votre consentement sur l'utilisation des données personnelles présentées dans ce chapitre en vous adressant à contact@askabox.fr

1/ Adresses mail des créateurs de questionnaires

L'adresse mail du Créateur de questionnaire est collectée au moment où un Utilisateur crée un questionnaire, avant la sauvegarde de ce questionnaire en base.

Le consentement de l'Utilisateur est recueilli préalablement au moyen d'une case à cocher obligatoire qui vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

L'adresse mail du Créateur de questionnaire est demandée et conservée dans le but de permettre la gestion du questionnaire par son Créateur (envoyer au créateur du questionnaire les codes d'administration et de résultats de son questionnaire, lui renvoyer ses codes s'il les a perdus, associer le questionnaire à ce mail administrateur).

Cette information est également utilisée pour faire le suivi du nombre de créateurs de questionnaire.

Un email automatique pourra vous être envoyé quelques jours avant que votre questionnaire ne soit clôturé (fin de la période où le questionnaire est ouvert aux réponses) pour vous en avertir.
Vous pouvez demander à ne pas recevoir ces emails en envoyant un email à contact@askabox.fr.

A titre exceptionnel, les Créateurs de questionnaires pourront être contactés par le site pour recueillir leur avis sur le site et la mise en place de nouveaux services
Cette donnée est conservée et archivée afin de permettre à un créateur de retrouver et réactiver son questionnaire sans limitation de durée.

2/ Clients compte pro

L'adresse mail du Compte pro est collectée au moment où l'utilisateur souscrit un compte pro.
Quelques informations relatives au paiement (nom, prénom, pays, historique des achats) sont collectées au moment où l'utilisateur souscrit un compte pro ou renouvelle son compte pro.

Le consentement de l'Utilisateur est recueilli préalablement au moyen d'une case à cocher obligatoire qui vaut acceptation des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation.
L'adresse mail du Compte pro est demandée et conservée dans le but de d'associer le compte pro à ce mail compte pro (et donc de permettre l'utilisation des fonctionnalités compte pro) et de gérer la base des clients compte pro (association du compte pro à l'adresse mail compte pro & suivi des clients).

Un email automatique pourra vous être envoyé quelques jours avant que votre compte pro n'atteigne sa date de fin pour vous en avertir.
Vous pouvez demander à ne pas recevoir ces emails en envoyant un email à contact@askabox.fr.

A titre exceptionnel, les personnes ayant souscrit un compte pro pourront être contactés par le site pour recueillir leur avis sur le site et la mise en place de nouveaux services.
Cette donnée est conservée afin de permettre à un client de retrouver et réactiver son compte pro sans date de fin définie.

Les informations nom, prénom, pays sont envoyées par la plateforme Paypal lors du processus d'achat. Elles sont conservées afin de permettre de retrouver le compte pro correspondant à un achat et faciliter les échanges avec ce client en cas de besoin.
Ces données sont conservées afin de permettre à un client de retrouver et réactiver son compte pro sans date de fin définie.

L'historique des achats (date, quantité, montant, identifiants de transaction Paypal) est conservé afin de fournir au client l'historique des achats réalisées et permettre de retrouver précisément un achat en cas de litige.
Cette donnée est conservée et archivée afin de fournir au client l'historique des achats réalisés et permettre de retrouver précisément un achat en cas de litige sans limitation de durée.

3/ Données personnelles dans les réponses aux questionnaires

Le rôle du Site est de permettre la création de questionnaires en ligne, d'héberger les questionnaires, et de consolider les réponses pour mettre à disposition les résultats consolidés aux Créateurs de questionnaires. Le Site n'utilise pas les réponses aux questionnaires pour son propre compte.

Les réponses aux questionnaires collectées sur le site sont la propriété du Créateur de questionnaire et de sa responsabilité.

Le Créateur de questionnaire ne doit pas collecter de données à caractère personnel en utilisant le site, sauf s'il le fait en conformité avec la loi.

Dans ce cas :

- le Créateur de questionnaire est seul responsable du respect de la loi dans le cadre de l'utilisation et la collecte de données à caractère personnel qu'il choisit de faire en utilisant le site
- le Créateur de questionnaire a à sa disposition des outils pour supprimer les données renseignées sur son questionnaire : suppression complète d'un questionnaire et/ou suppression des réponses d'un répondant
- le Créateur du questionnaire est responsable de l'accès ou non des résultats pour les répondants ou à d'autres personnes,
 - o lorsqu'il choisit l'option « Autoriser les destinataires du questionnaire à accéder aux résultats du questionnaire » dans les Options lors de la création de son questionnaire
 - o ou lorsqu'il choisit de diffuser les codes ou lien d'accès aux résultats de son questionnaire

Le destinataire d'un questionnaire n'a aucune obligation de répondre à un questionnaire.

Lorsque le destinataire d'un questionnaire choisit de saisir des informations personnelles en réponse à un questionnaire et de les enregistrer en cliquant sur le bouton « Enregistrer », le destinataire donne son consentement à ce que ces informations soient enregistrées par le Site et soient mises à disposition du Créateur du questionnaire, selon les modalités choisies par le Créateur du questionnaire.

En cas de question ou problème concernant les données personnelles et l'utilisation du site, veuillez nous contacter à l'adresse mail contact@askabox.fr

ARTICLE 7 : Utilisation des cookies

Le site utilise des cookies :

- nécessaires au fonctionnement du site (paramétrage choix cookies, sauvegarde intermédiaire, option "Se souvenir de moi sur cet appareil")
- liés aux annonces publicitaires, à l'aide de Google Adsense
- pour faire le suivi d'audience du site, à l'aide de Google Analytics

Un bandeau d'information en haut de l'écran et largement visible informe l'utilisateur lors de sa première connexion que le site utilise des cookies et demande à l'utilisateur son choix :

- Accepter les cookies
- Refuser tous les cookies
- En savoir plus / Paramétrer par finalité

L'utilisateur peut choisir d'accepter ou de refuser les cookies par finalité sur la page de gestion des cookies, accessible :

- en cliquant sur le bouton « en savoir plus » du bandeau d'information préalable
- ou via la page de mentions légales, dont le lien d'accès est présent sur chaque page du site dans le pied de page

Ce choix est enregistré par appareil utilisé et sur l'appareil utilisé. Ce choix peut être modifié en suivant le lien d'accès indiqué ci-dessus.

Google certifie son adhésion aux principes applicables du bouclier de protection des données UE-États-Unis (Privacy Shield) pour Google Analytics :

https://support.google.com/analytics/answer/7105316?hl=fr&ref_topic=2919631

et s'engage au respect du RGPD pour Google Adsense :

https://support.google.com/adsense/answer/7666366?hl=fr&ref_topic=7670012

Les publicités qui vous sont proposées sur le site sont personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt.

Vos données de navigation peuvent être partagées par Google Adsense selon les publicités avec une liste proposée par Google Adsense de fournisseurs de technologie publicitaire généralement utilisés, à des fins de personnalisation de publicités et de mesures.

La liste proposée par Google Adsense des fournisseurs de technologies publicitaire généralement utilisés est disponible au lien suivant (fournisseurs indiqués avec une astérisque) :

<https://support.google.com/adsense/answer/9012903>

La durée de conservation des cookies gérés par le site est de 13 mois.

La durée de conservation des cookies gérés par Google est définie par Google.

La durée de conservation des données de navigation Google Analytics est sans date de fin définie, afin de conserver le suivi des statistiques de l'utilisation du site depuis ses débuts.

ARTICLE 8 : Liens hypertextes et publicités

De liens hypertextes sortants peuvent être présents sur le site, cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité du site qui n'a pas le contrôle de ces liens.

Des annonces publicitaires peuvent être présentes sur le site, cependant leurs contenus n'engagent en rien la responsabilité du site qui n'a pas le contrôle de ces contenus.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité du site concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants et à ces annonces publicitaires.

ARTICLE 9 : Propriété intellectuelle

Le site et le service qui y est associé est la propriété pleine et entière du responsable du site désigné dans les mentions légales.

Il est strictement interdit à tout utilisateur, et à toute personne physique ou morale :

- de se faire passer pour le site ou le responsable du site désigné dans les mentions légales
- d'utiliser le contenu et le service du site pour en faire une utilisation commerciale sans accord explicite préalable avec la personne désignée dans les mentions légales mettant à disposition ce service
- de créer une ambiguïté pour les utilisateurs sur la propriété de du site et du service qui y est associé
- d'utiliser à ses propres fins le nom du site, son logo, sa charte graphique, ou tout élément de son contenu relevant du droit d'auteur

ARTICLE 10 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation. L'Utilisateur est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

ARTICLE 11 : Durée

La durée des présentes conditions générales d'utilisation est indéterminée. Les conditions générales d'utilisation produisent leurs effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes conditions générales devra faire l'objet, préalablement à toute action en justice, d'une recherche de solution amiable entre les parties.

En cas d'échec des parties à trouver une solution amiable, le litige sera soumis au tribunal habilité situé à Paris.

Toute stipulation des présentes conditions générales déclarée nulle, non applicable ou caduque au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, sera réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité des présentes conditions générales, ni altérer la validité des autres stipulations.