

Conditions Générales de Vente pour la souscription et le renouvellement d'abonnement compte pro sur le site Askabox

Droit applicable : Français

Langue du contrat faisant foi : Français

Date de dernière mise à jour : 27/07/2025

ARTICLE 1 : Objet

Askabox est un site web de création de questionnaires, conçu pour vous simplifier chaque étape :

- Création et diffusion du questionnaire
- Réponses au questionnaire
- Résultats du questionnaire : suivi, synthèse, partage, export

Askabox désigne le site web accessible aux liens suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Les présentes « conditions générales de ventes » ont pour objet l'encadrement juridique de l'achat d'abonnement compte pro (achat ou renouvellement) sur le site Askabox via l'interface de paiement en ligne proposée sur le site.

L'acceptation aux conditions générales de vente implique l'acceptation des conditions générales d'utilisation du site.

Les conditions générales d'utilisation sont jointes à ces conditions générales de vente (autre pièce jointe dans le cas d'un envoi par email ou disponible sur le site sur un lien à côté des CGV dans le cas de la lecture des CGV sur le site).

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente et conditions générales d'utilisation.

Un accord explicite avec ces conditions générales de vente (et les conditions générales d'utilisation) vous est demandé lorsque vous souscrivez à un abonnement « compte pro » via le site.

Les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation en vigueur sont disponibles à tout moment sur le site dans des liens en pied de page : CGV et CGU.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Askabox désigne le site web accessible aux liens suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Askabox est un service mis à disposition par :

JULIEN LECLERE RAYMOND MARCEL EI

2 RUE DE LA PREVOYANCE 94300 VINCENNES (FRANCE)

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : 812 163 756 R.C.S. CRETEIL

Numéro de TVA intracommunautaire : FR78812163756

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Numéro de déclaration CNIL : 1873607

Mail : contact@askabox.fr

Téléphone : +33 9 50 47 95 36

En cas de questions, demandes, etc. : merci de privilégier les contacts par e-mail, qui sont traités en priorité.

Responsable de la publication : JULIEN LECLERE

Le site Askabox est hébergée par :

1&1 Internet SARL

7, place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex FRANCE

+33.825080020

ARTICLE 3 : Fonctionnalités supplémentaires d'un abonnement compte pro

L'utilisation du site est gratuite, en dehors de la souscription à un abonnement compte pro, ce qui est optionnel. Ces conditions générales de vente concernent les fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement compte pro.

Les limitations de l'utilisation gratuite du site sont précisées sur le site.

Les fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement compte pro actif permettent :

- d'améliorer votre questionnaire
 - o ajout de logo
 - o formulaire de réponses sans pub et épuré
- de faciliter votre utilisation
 - o vue consolidée de de son portefeuille de questionnaires avec accès rapides et récapitulatifs des codes
 - o copier-coller de questionnaire
 - o pas de pub dans le module résultats
- d'augmenter la durée de réponse au questionnaire et d'accès aux résultats (jusqu'à la date de fin de votre abonnement compte pro)

Les fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement compte pro sont détaillées sur le site.

Pour bénéficier des fonctionnalités supplémentaires de l'abonnement compte pro, vous devez respecter les règles suivantes :

- avoir souscrit à un abonnement compte pro
- votre abonnement compte pro doit être actif, c'est-à-dire que la date de début de l'abonnement est inférieure à la date du jour et la date de fin de l'abonnement est supérieure à la date du jour
- vous devez être connecté avec votre compte pro sur le site
- le mail administrateur rattaché au questionnaire doit être le même que le mail compte pro auquel est rattaché le compte pro

La connexion à votre compte pro se fait dans le module Compte pro > Se connecter

Lors de votre connexion, vous avez la possibilité d'utiliser l'option « Se souvenir de moi, sur cet appareil ». Celle-ci s'active lors de votre connexion si vous avez coché cette case.

Dans ce cas, vous serez directement connecté avec votre compte pro lorsque vous reviendrez sur le site.

Vous avez la possibilité de vous déconnecter en utilisant le module Compte pro > Se déconnecter. Cela a également pour effet d'annuler votre option « Se souvenir de moi, sur cet appareil » si vous l'aviez activée sur cet appareil.

Attention : Votre « compte pro » vous est personnellement destiné.

- Votre « compte pro » est lié à l'adresse mail pour laquelle vous avez créé ce « compte pro ».
- Vous ne devez pas le partager avec une autre personne.
- Ne donnez pas votre mot de passe à une autre personne.
- Vous ne devez pas utiliser l'option « Se souvenir de moi, sur cet appareil » sur un appareil que vous n'êtes pas le seul à utiliser, à moins de vous déconnecter avec l'encart sur la droite de l'écran à la fin de votre utilisation.

ARTICLE 4 : Prix

Les prix sont exprimés en Euros.

Les prix sont nets : TVA non applicable (Art 293B du C.G.I.)

Le prix d'un abonnement mensuel compte pro est de : 8 € / mois

(montant HT : 8 € / mois ; TVA : 0 € / mois ; montant TTC : 8 € / mois)

Frais de livraison : non applicable

Conditions de règlement (pénalités de retard) : non applicable

Aucune réduction de prix, ni escompte pour paiement comptant ou paiement anticipé.

Des réductions promotionnelles peuvent être proposées sur le site et/ou par email.

Ces réductions ne sont valables que dans les conditions qui sont alors précisées (comme par exemple : la période de validité de la réduction, l'utilisation du lien permettant de bénéficier de la réduction envoyé par email, l'utilisation de l'interface de paiement proposé sur le site (Paypal)).

Le montant de la réduction vous est précisé lors de l'achat en fonction du nombre de mois achetés.

ARTICLE 5 : Commande

La commande se fait sur le site via le module dédié :

- Compte pro > Créer compte pro : pour un achat initial d'abonnement compte pro
- Compte pro > Renouveler compte pro : pour renouveler son abonnement compte pro

Le mail renseigné lors de la création du compte pro sera rattaché au compte pro.

Vous pouvez sélectionner le nombre de mois d'abonnement compte pro que vous souhaitez.

Le paiement se fait via la plateforme Paypal : vous y accédez en cliquant sur le bouton Paypal du module de commande.

Vous ne saisissez aucune information bancaire directement sur le site.

Une fois sur la plateforme Paypal, vous retrouvez les principales informations :

- L'adresse mail rattachée au compte pro
- Le nombre de mois d'abonnement que vous souhaitez acheter
- Le prix

Vous pouvez alors continuer ou annuler votre achat.

Après avoir renseigné vos informations de paiement sur la plateforme Paypal, vous êtes redirigé sur le site.

Vous retrouvez également le récapitulatif des principales informations :

- L'adresse mail rattachée au compte pro
- Le nombre de mois d'abonnement que vous souhaitez acheter
- Le prix

Vous pouvez alors confirmer ou annuler votre achat.

La commande d'un abonnement compte pro est avec obligation de paiement.

Lorsque vous confirmez votre achat et dès lors que la plateforme Paypal valide le paiement,

- votre achat d'abonnement « compte pro » est finalisé
- votre compte pro est créé ou renouvelé pour la durée sélectionnée
- vous avez accès directement aux fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement compte pro

Cet achat est définitif pour la période de l'abonnement sélectionnée.

Suite à votre achat, un email de confirmation est envoyé à l'adresse que vous avez renseignée pour votre compte pro, avec :

- les conditions générales de vente en vigueur lors de votre achat
- la facture relative à votre achat

ARTICLE 6 : Modalités de paiement

Le paiement se fait via la plateforme Paypal dans le cadre du processus de commande décrit précédemment.

Plusieurs moyens de paiement sont acceptés sur la plateforme Paypal : carte bancaire, compte paypal, etc.

ARTICLE 7 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de votre commande pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat en envoyant avant la fin du délai de rétractation un email à l'adresse retractation@askabox.fr depuis l'adresse email pour lequel le compte pro a été créé. Cet email doit préciser le numéro de votre facture.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le site procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande : paiement via la plateforme Paypal. Le site supprimera votre compte pro et les questionnaires associés à ce compte pro.

ARTICLE 8 : Évolution des conditions générales de vente

Le site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans les présentes conditions générales de vente.

En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande pour la durée de la commande.

En cas de changement de nom et/ou des liens web permettant d'accéder au site, les présentes conditions générales de ventes restent valables.

ARTICLE 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes conditions générales devra faire l'objet, préalablement à toute action en justice, d'une recherche de solution amiable entre les parties.

En cas d'échec des parties à trouver une solution amiable, le litige sera soumis au tribunal habilité situé à Paris.

Toute stipulation des présentes conditions générales déclarée nulle, non applicable ou caduque au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, sera réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité des présentes conditions générales, ni altérer la validité des autres stipulations.